



Relatório  
**ESG**  
**2023**



# SUMÁRIO

Mensagem	03
O Relatório	05

## 1 Sobre nós 06

A empresa	07
Linha do tempo	08
As empresas do Grupo Melo Cordeiro	11
Cordeiro	12
CorSolar	15
Sainte Marie Trading	19
Conecta Resinas	23
Destaques 2023	27

## 2 Governança 32

Estrutura Organizacional	34
Conselhos	35
Código de Conduta	38
Canal de Ética	41
Política Anticorrupção	42
Privacidade de dados	43

## 3 Pessoas 44

Benefícios	46
Desenvolvimento Profissional	48
Diversidade, Equidade e Inclusão	49
Comunidade	51

## 4 Meio Ambiente 52

Meio Ambiente	53
Cordeiro	54
CorSolar	57
Sainte Marie Trading	60

## 5 Melhoria Contínua 62

Melhoria Contínua	63
-------------------	----

## 6 Instituto Melo Cordeiro 67

Impacto do IMC	69
Certificações	70
Ações para a comunidade	71
Meio Ambiente no IMC	73

## 7 Anexos 74

Indicadores SASB	75
Índice ODS	76
Créditos	78

# MENSAGEM

## Mensagem Presidência do Conselho GRI 2-11

É com grande satisfação e senso de responsabilidade que me dirijo a todos vocês, na qualidade de Presidente do Conselho do Grupo Melo Cordeiro, para compartilhar o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade e iniciativas ESG. Essa é uma ferramenta essencial que reflete o compromisso inabalável que temos com um futuro mais sustentável e resiliente. Reconhecemos que, como um grupo sólido, temos uma responsabilidade única em fornecer recursos essenciais à sociedade, ao mesmo tempo em que protegemos o meio ambiente e promovemos o desenvolvimento social.

Ao longo de uma trajetória de 43 anos de existência, temos enfrentado desafios significativos em um cenário cada vez mais complexo, mas somos guiados por valores fundamentais e pela vontade de contribuir para um mundo mais equilibrado e próspero. Neste relato apresentamos os resultados dos esforços contínuos para alcançar um desempenho empresarial positivo, que demonstra como

integramos a sustentabilidade às estratégias adotadas e operações diárias.

A sustentabilidade não é apenas um pilar isolado da organização, pois ela está incorporada em todas as áreas de nossas atividades. Iniciamos em 2023, de forma proativa, iniciativas para identificar e mitigar os impactos ambientais das operações, e buscamos alternativas para promover a eficiência energética. Para isso realizamos o segundo inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) da Cordeiro e primeiro da Sainte Marie Trading como parte do planejamento quanto as formas de contribuir com a agenda climática.

Além disso, reforçamos o comprometimento de contribuir positivamente para as comunidades em que operamos, com o fomento ao desenvolvimento social e econômico por meio de programas de responsabilidade social corporativa realizados pelo Instituto Melo Cordeiro (IMC). É essencial olhar para as pessoas ao nosso redor, especialmente as crianças e

adolescentes, e dar a elas a devida atenção, cuidado e as oportunidades para que possam se superar e fazer a diferença no futuro.

Nossos colaboradores têm sido a força motriz por trás das realizações e dos avanços que tivemos nos últimos anos. Valorizamos o talento humano e investimos na capacitação e bem-estar da equipe. Reconhecemos que a dedicação e competência dos membros do time são essenciais para o sucesso contínuo da empresa.

Somos conscientes de que a jornada rumo à sustentabilidade é um esforço coletivo em que a colaboração com nossos clientes, parceiros e fornecedores é imprescindível. Buscamos incentivar o uso consciente da energia, promover o diálogo aberto e ético com os stakeholders e fomentar parcerias estratégicas que contribuam para a construção de um futuro mais sustentável.

Este relatório é um reflexo transparente de nossa jornada até o momento, e sabemos que ainda há muito a ser feito. Os compromissos com a sustentabilidade são contínuos e

iremos persistir, com cada vez mais esforços para alcançar as metas estabelecidas, para promovermos um impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

Agradeço sinceramente a todos os envolvidos pelo empenho, dedicação e compromisso com a sustentabilidade em todas as suas formas. Unidos, estamos construindo um futuro mais brilhante para as gerações vindouras.



**Maria Isabel Cordeiro**

*Presidente do Conselho  
Grupo Melo Cordeiro*

# MENSAGEM

## Mensagem do CEO

Em 43 anos, o Grupo Melo Cordeiro acumula histórias de sucesso e superação. São quatro décadas de trabalho duro para nos fixar no mercado como um exemplo positivo de produção e de prestação de serviços. Mais do que nunca, buscamos nos apresentar como uma empresa consciente e responsável, que auxilia no crescimento do segmento em que atuamos e em questões urgentes para o planeta.

Abrangemos a produção de cabos e fios elétricos, trading e comercialização de painéis fotovoltaicos e o desenvolvimento sustentável é um pilar central na estratégia de cada uma das unidades de negócio do GMC. Acreditamos que a sustentabilidade nos desafia a sermos melhores e a inovarmos de maneira constante, para que as pessoas sejam valorizadas, ao mesmo tempo em que respeitamos e cuidamos dos recursos naturais.

Em 2023, tivemos muitos avanços para a solidificação de uma cultura organizacional com mais foco nos pilares Ambientais, Sociais e de Governança. Desenvolvemos e aplicamos políticas internas, realizamos iniciativas em prol dos colaboradores e redobramos a atenção quanto ao impacto ambiental que as nossas operações geram.

Cada uma dessas ações foi de suma importância para os resultados positivos que obtivemos neste período. Consideramos as práticas ESG nossas aliadas, pois nos dão impulso para seguir em frente, com vontade de fazer a diferença ao mesmo tempo em que nos fortalecemos e asseguramos a lucratividade e relevância do negócio.

Os trabalhos não param e o intuito do Grupo Melo Cordeiro é manter um ritmo constante de evolução. Sempre há oportunidade de nos desenvolvermos mais e irmos além das expectativas de todos. Seja no cuidado com a comunidade, ações em prol aos colaboradores, práticas ambientalmente responsáveis ou na construção de uma governança cada vez mais robusta, estamos focados em dar o nosso melhor, reforçar o valor da empresa e auxiliar na construção de um futuro mais justo e sustentável para todos.



**Allan Aires de Melo Cordeiro**

CEO  
Grupo Melo Cordeiro

# O RELATÓRIO

GRI 2-22

Este relatório irá apresentar o compromisso do Grupo Melo Cordeiro com as práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) e as iniciativas adotadas para assegurar o desenvolvimento sustentável da empresa, em paralelo a condutas e ações que auxiliam a construir e manter a sustentabilidade em nosso segmento de atuação.

As informações apresentadas estão de acordo com os padrões estabelecidos pela Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e pelo Global Reporting Initiative (GRI). Também estamos em conformidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), apresentados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Utilizamos estas metodologias como forma de organizar e expor de maneira eficiente os esforços empregados para o cumprimento da agenda ESG.

O equilíbrio nas atividades é essencial para promover o crescimento contínuo e demonstrar o valor de uma instituição responsável. Com a valorização das pessoas que compõem a organização, apoio à comunidade que nos cerca, cuidado com a preservação e a adoção de práticas de governança que favorecem a todos, reforçamos o comprometimento que temos com o ESG e com nós mesmos, na busca pela excelência no trabalho.



O cuidado com nossas pessoas, políticas internas, iniciativas sociais do Instituto Melo Cordeiro e as ações de gerenciamento de água, energia elétrica e resíduos, são fundamentais para que o Grupo Melo Cordeiro atue em prol da sustentabilidade e dos pilares ESG. Esse compromisso nos fortalece e cresce mais a cada ano que se passa, o que reforça a atuação responsável que priorizamos.

Sobre o Grupo

MELOCORDEIRO

# A EMPRESA

## Sobre o Grupo Melo Cordeiro

GRI 2-1

O Grupo Melo Cordeiro foi fundado em 1980 e, desde então, trabalha arduamente para criar conceitos inovadores em prestação de serviços, fabricação de materiais e comercialização de produtos em diferentes segmentos de atuação. Atualmente somos uma holding 100% brasileira, uma empresa responsável pela gestão de outros negócios, o que nos garante uma gama variada de produtos, além de expandir os horizontes que alcançamos com nossos serviços.

Desde o oferecimento de cabos e fios elétricos de alta qualidade aos processos de importação e exportação de produtos, garantimos qualidade, atenção aos detalhes e cuidado em tudo que fazemos. Em 43 anos de história nos reinventamos e nos adaptamos para as novas necessidades da atualidade, ao mesmo tempo em que expandimos os ramos em que estamos inseridos.

O Grupo Melo Cordeiro conta com quatro empresas: a Cordeiro, que oferece uma ampla variedade de cabos elétricos e soluções para infraestrutura e distribuição de energia; a CorSolar, uma unidade de negócios especializada na instalação, manutenção e monitoramento de sistemas de energia solar; a Sainte Marie Trading, companhia especializada em comércio exterior e logística e

a CONECTA Resinas, uma unidade de negócios do meio de resinas termoplásticas.

O Instituto Melo Cordeiro (IMC) é uma instituição sem fins lucrativos que tem como objetivo inspirar pessoas e promover o desenvolvimento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade. Por meio de projetos que fortalecem os vínculos familiares e comunitários, o IMC busca garantir proteção básica, com ênfase no desenvolvimento de competências socioemocionais e no acesso à cultura, à educação e à segurança alimentar. O Instituto é um braço estratégico do Grupo Melo Cordeiro que atua diretamente no fortalecimento da comunidade para garantir um futuro melhor para quem mais precisa. O empoderamento de jovens e crianças é uma ferramenta fundamental para que a próxima geração seja mais forte e tenha mais oportunidades de se superar e ir além.

Cada uma das empresas exerce um papel fundamental para o desenvolvimento do Grupo. Caminhamos em direção a um futuro mais sustentável, igualitário e justo para todos, com produtos e serviços de qualidade que auxiliam pessoas comuns e outras organizações a se aprimorarem continuamente.



# LINHA DO TEMPO

## Grupo Melo Cordeiro

1980



### Onde tudo começou

A nossa história começou há mais de quatro décadas, com apenas uma máquina em operação no fundo da padaria do sr. Carlos Alberto Cordeiro e da sra. Maria Isabel de Melo Cordeiro, fundadores da empresa;

1984



### A primeira máquina

Com a primeira máquina foi possível produzir os primeiros metros de cabos, que eram distribuídos para empresas de pequeno porte na cidade de São Paulo e na Região Metropolitana;

1990

### Atividades em Itaquera

A empresa iniciou as atividades com a fabricação da linha de produtos para lustres, fitas simples e capa dupla de TV, som (bicolor), fios para telefonia (FI) e materiais para extensões de uso doméstico (cordão paralelo e torcido);

1991

### Chegada em Ferraz de Vasconcelos

Com o crescimento da produção em Itaquera, a empresa adquiriu dois galpões, um na Vila Antonieta, para recozimento de carretéis, e outro na Vila Carmosina para materiais acabados. Assim, iniciou-se a fabricação de fios de 1,5 a 10m<sup>2</sup>. Esse fator alavancou a empresa e surgiu a necessidade de um parque fabril maior, então começamos a construção da empresa em Ferraz de Vasconcelos;

**1993**

**Construção em Ferraz de Vasconcelos**

O aumento da mão de obra e do portfólio de produtos levou a empresa a acelerar a construção da fábrica, para assim, concentrar toda a produção em uma só unidade fabril;

**1994**

**Montagem em Ferraz de Vasconcelos**

Em fevereiro de 1994, houve a mudança das operações de São Paulo para Ferraz, o que marca um novo começo para a Cordeiro;

**1995**



**Conquista da ISO 9001**

Com foco em reforçar o comprometimento com os clientes e com a melhoria contínua dos produtos, foi conquistado o Certificado ISO 9001, que atesta a qualidade da produção e a conformidade de acordo com normais internacionais do setor;

**1996**

**Presença nas maiores feiras do setor**

A Cordeiro foi pioneira na fabricação do cabo FireStop com camada dupla de proteção em Skim. Esse produto gerou grande repercussão e revolucionou o mercado de material Building Wire, o que lançou a empresa no rol das principais feiras do setor;

**2007**

**Início da exportação**

Foi iniciada a fase de expansão internacional. Atualmente, a empresa exporta cabos de cobre e alumínio para diversos países do Mercosul, América Central e África e está entre as cinco maiores exportadoras de condutores elétricos do Brasil;

**2002**



**Fundação da Sainte Marie Trading**

Foi criada mais uma empresa para o Grupo Melo Cordeiro, especializada em soluções integradas de comércio exterior;

**1997**

**Contrato com a Eletropaulo**

A Cordeiro ganhou o mercado de grandes concessionárias de energia, entre elas, a Eletropaulo, responsável pela distribuição energética no Estado de São Paulo;



2011

### Fundação do Instituto Melo Cordeiro

Surgiu o braço social do Grupo que realiza projetos e iniciativas sociais no entorno da fábrica da Cordeiro, em Ferraz de Vasconcelos;



2021



### Fundação da CorSolar

Criamos mais uma empresa para o Grupo Melo Cordeiro, a CorSolar, especializada em soluções em painéis fotovoltaicos e energia solar.

2021



### Certificação ISO 14001

A Cordeiro conquistou a certificação ISO 14001, que garante a conformidade com regimentos internacionais para a implantação de um Sistema de Gestão Ambiental eficaz na empresa.

2023

### Novas exportações

A Sainte Marie Trading começou a exportar frutas e vegetais para a Europa e se tornou associada da International Fresh Produce Association (IFPA). O Grupo Melo Cordeiro foi destaque no ranking Valor 1000, entre as 350 melhores empresas do Brasil.

2022



### Fundação da CONECTA Resinas

Surge uma nova unidade de negócios do Grupo, a CONECTA Resinas, que é especializada em resinas termoplásticas. 2022 também foi marcado pelo Prêmio MRV de Fornecedor Sustentável para a Cordeiro e a participação no InterSolar.



As empresas do Grupo Melo Cordeiro

**CORDEIRO**

GRI 2-2

# CORDEIRO



Fundada em 1980 no bairro de Itaquera, em São Paulo, a Cordeiro começou tudo com uma máquina extrusora e a produção de dois tipos de produtos. Com a alta qualidade dos materiais, começamos a ganhar espaço no mercado de Cabos Elétricos, ampliando nossa participação nesse segmento.

Em pouco tempo nos tornamos uma referência em âmbito nacional pela maneira como revolucionamos a fabricação de cabos elétricos, o que nos permitiu ir além. Na década de 90 aumentamos nossa linha de produtos e expandimos as operações com uma nova planta em Ferraz de Vasconcelos (SP). No início do ano 2000 iniciamos a participação nas exportações para toda a América Latina e para o continente africano.

Em 2020, iniciamos uma nova era com produtos especializados para atender também o mercado de energia fotovoltaica, com fornecimentos para geração, transmissão e distribuição de energia elétrica e nos tornamos a Cordeiro Soluções em Energia. A amplificação das atividades reforça o compromisso que temos com a renovação constante da empresa e do segmento. Queremos ser uma referência mundialmente reconhecida e, para isso, buscamos sempre inovar os produtos e serviços para que sejam de alta qualidade para nossos clientes.



## Os produtos e soluções da Cordeiro

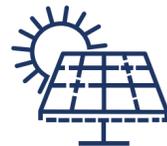
Com mais de 40 anos de tradição, a Cordeiro apresenta inúmeras opções de produtos para os clientes, além de ter soluções especializadas pensadas para sanar problemas e aproveitar oportunidades de melhoria para as operações de clientes.



**Cabos elétricos:** Produzimos cabos elétricos, cabos de controle e instrumentação com condutores em cobre e alumínio. Os produtos podem ser usados em geração (hidráulica, solar, eólica e outras), transmissão e distribuição de energia e em instalações elétricas Industriais e de Infraestrutura.



**Soluções em Construção e Infraestrutura:** Oferecemos soluções em cabos elétricos para diversos segmentos de atuação como Portos, Aeroportos, Ferrovias, Mineração e Metalúrgicas; Instalações Industriais; Construção Comercial e Construção Residencial. Cada solução apresenta cabos específicos que atendem o projeto realizado pelo cliente.



**Energia fotovoltaica:** Fabricamos toda a linha de cabos fotovoltaicos e em parceria com a CorSolar oferecemos opções de sistemas fotovoltaicos, inversores e módulos usados para a geração, armazenamento e gerenciamento de energia solar.



**Transmissão e distribuição de energia:** Presente no Brasil e no mundo, a Cordeiro trabalha com a produção de cabos de energia e com soluções para geração, transmissão e distribuição de energia, acompanhando a evolução tecnológica para garantir uma entrega inovadora e de qualidade.



## Missão

Conduzir energia elétrica com excelência técnica de alta qualidade nos produtos e sustentabilidade em todo o nosso processo.



## Visão

Tornar a marca Cordeiro Soluções em Energia referência mundial no setor de energia elétrica com tecnologia de ponta, inovação e qualidade nos produtos.



## Valores

- Inovação;
- Ética;
- Respeito;
- Foco no resultado;
- Comprometimento;
- Transparência;
- Amor pelo que faz;
- Excelência.





As empresas do Grupo Melo Cordeiro  
**CORSOLAR**

# CORSOLAR



RR-ST-410a.1

A CorSolar, fundada em novembro de 2021, surgiu com o objetivo de expandir a atuação do Grupo Melo Cordeiro por meio da inovação tecnológica e da popularização de sistemas de geração e uso de energia limpa. Hoje, a empresa é reconhecida como uma das 20 marcas mais lembradas no mercado, conforme a Pesquisa Greener 2024.

Com sede em São Paulo e presença em todo o território nacional, a empresa oferece soluções para que indústrias, residências, comércios e áreas rurais possam usufruir dos benefícios financeiros e ambientais da energia solar, por meio de sistemas de mini ou microgeração fotovoltaica.

Com as mudanças climáticas, surge a necessidade de repensar hábitos, costumes e práticas que não favorecem o meio ambiente. Nesse contexto, a CorSolar está no centro da operação para neutralização das emissões de carbono até 2050, oferecendo um portfólio de produtos e serviços que facilitam a adoção de energia limpa em casas comuns, grandes comércios e fábricas. Sua atuação está diretamente ligada à possibilidade de geração de energia a partir de uma das fontes mais limpas e renováveis à nossa disposição, o que contribui de forma significativa para a preservação ambiental e o cuidado com os recursos naturais.

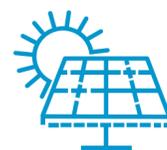


**CORSOLAR**  
Para o campo. Para a cidade. Para você.

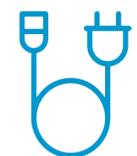
## Os produtos e soluções da CorSolar



**Módulos:** Trabalhamos com os principais fabricantes de módulos, tanto nacionais quanto importados, realizando uma análise criteriosa da qualidade. Nosso compromisso de longo prazo com os fornecedores é refletido nas garantias de performance de 30 anos. Para assegurar essa excelência, estabelecemos parcerias exclusivamente com fabricantes classificados como “Tier 1” pela Bloomberg, garantindo eficiência energética, coeficiente de temperatura e outros indicadores de qualidade.



**Kits fotovoltaicos:** Oferecemos produtos de alta qualidade essenciais para a instalação de projetos de geração de energia fotovoltaica, incluindo módulos de marcas reconhecidas mundialmente e inversores Cordeiro, produzidos em parceria com a Solis/Ginlong, uma das maiores fabricantes globais no setor.



**Cabos e componentes:** Em parceria com a Cordeiro, possuímos um vasto catálogo de cabos especializados para o uso em sistemas de energia solar, o que garante a segurança e o bom funcionamento do projeto a longo prazo, pelo uso de materiais de alta qualidade.



**Estruturas:** Sempre priorizando a qualidade, fabricamos as estruturas Cordeiro com foco na durabilidade e segurança. Além disso, oferecemos uma ampla variedade de opções para a instalação de sistemas fotovoltaicos, seja em telhados ou no solo, e contamos com parcerias com os principais fabricantes de estruturas para solo e trackers, o que garante soluções confiáveis e robustas.



**Carregadores veiculares:** O futuro da mobilidade é elétrico, especialmente quando os veículos são abastecidos por fontes de energia verde e renovável. Pensando nisso, a CorSolar oferece uma ampla gama de produtos para carregamento, tanto em carga lenta quanto rápida. Nossa solução de autoconsumo combina energia solar e da rede para um carregamento mais eficiente de carros elétricos. Um destaque é o carregador monofásico da SOLAX, com potência de 7,2 kW e corrente de 32 A, que possui monitoramento integrado e permite a formação de um sistema inteligente de energia. Este sistema combina energia fotovoltaica, armazenamento e carregamento de veículos elétricos por meio da comunicação entre o carregador e o inversor SolaX, maximizando o uso de 100% da energia verde gerada a partir da energia solar.



## Missão

Permitir o acesso a geração e condução de energia elétrica limpa e renovável a todas as pessoas, através de produtos de alta qualidade, com sustentabilidade em todo o nosso processo.



## Visão

Tornar a marca Cordeiro Soluções em Energia referência mundial no setor de energia elétrica com tecnologia de ponta, inovação e qualidade nos produtos.



## Valores

- Inovação;
- Ética;
- Respeito;
- Foco no resultado;
- Comprometimento;
- Transparência;
- Amor pelo que faz;
- Excelência.



As empresas do Grupo Melo Cordeiro

**SAINTE MARIE**  
TRADING

# SAINTE MARIE TRADING



SV-PS-330a.1

Fundada em 2002, a Sainte Marie Trading é uma *trading company* que atua no segmento de comércio exterior e logística. Nascemos com o intuito de auxiliar empresas de médio e grande porte que não possuem experiência com operações internacionais a otimizarem processos e realizarem importações/exportações com o máximo de segurança.

Nesses 22 anos de história, nos fixamos entre as principais e melhores trading companies do Brasil, o que reforça nosso compromisso com a qualidade nos serviços prestados e a excelência no segmento em que atuamos. Estamos presentes em São Paulo, Santa Catarina e Espírito Santo e realizamos operações com diversos países em todos os continentes.

A cada dia que passa o mundo se transforma e surgem novas necessidades para negócios de todos os segmentos. Buscamos nos fixar como uma empresa que oferece soluções inovadoras e gestão de procedimentos complexos e sólidos para que o cliente focar em seu core business.

A Sainte Marie Trading também é responsável pela CONECTA Resinas, uma das principais unidades de negócio, especializada na distribuição e comercialização de resinas termoplásticas. Formada por uma equipe 100% feminina, a unidade busca se fixar no mercado pelo oferecimento de soluções que atendem perfeitamente as necessidades dos clientes.

Em quase três anos de atividade, o negócio tem se expandido e atende a clientes presentes em todo o território nacional. Para suprir as demandas, a Conecta possui parcerias e fornecedores da China, Estados Unidos e Arábia Saudita.



## Os produtos e soluções da Sainte Marie Trading

Importação ou exportação de produtos é um procedimento burocrático de alta complexidade. A Sainte Marie Trading atua para desburocratizar o processo e garantir que a operação transcorra sem equívocos.



**Gestor único:** Atuamos como uma “extensão” da empresa cliente e nos tornamos responsáveis por toda a gestão da operação de importação/exportação, como forma de garantir máxima qualidade e custo-benefício.



**Logística:** Realizamos o planejamento estratégico das operações com o objetivo de garantir segurança, rapidez e atender a todas as necessidades dos nossos clientes. Para isso, contamos com parcerias nacionais e globais, realizamos o planejamento logístico, gestão de fornecedores, e oferecemos soluções integradas para a cadeia de suprimentos, incluindo armazenagem, manuseio e distribuição de materiais.



**Soluções operacionais:** Possuímos um ERP específico para Comércio Exterior e contamos com equipes especializadas que oferecem atendimento personalizado, planejamento e elaboração de processos, além do gerenciamento de fornecedores e operações. Dessa forma, garantimos a excelência nas atividades e asseguramos o sucesso das operações.



**Soluções tributárias:** A área tributária de uma trading company é fundamental e requer extrema atenção aos detalhes para assegurar que não ocorram problemas na execução dos serviços. Para isso, utilizamos benefícios fiscais e financeiros, realizamos análise e planejamento tributário, e garantimos que todas as legislações e regras aplicáveis ao setor sejam rigorosamente seguidas e cumpridas.



**Soluções financeiras:** Operações internacionais demandam investimentos elevados. Com nossas soluções financeiras garantimos que o cliente irá ter vantagens no procedimento com o melhor custo-benefício.



## Missão

Atender às expectativas do cliente com soluções que englobam toda a assessoria da Sainte Marie Trading do início ao fim do negócio. Para isso, estamos 100% comprometidos com nossos colaboradores, fornecedores, acionistas e a comunidade ao nosso redor.



## Visão

Tornar-se referência no comércio internacional e na gestão personalizada do negócio, sendo reconhecida como líder de mercado e como empresa inovadora, com profissionais de excelência envolvidos em todos os processos.



## Valores

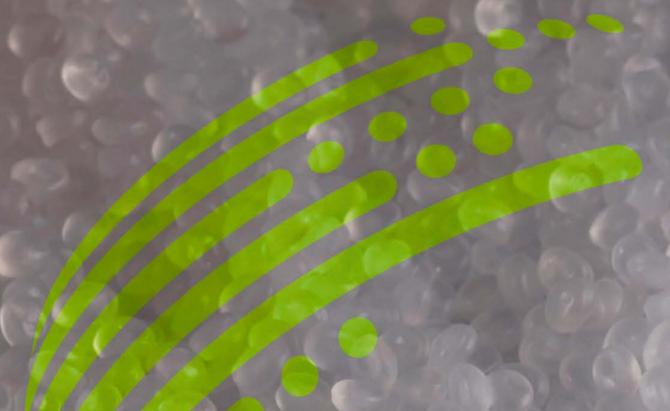
- Inovação;
- Honestidade;
- Legalidade;
- Comprometimento;
- Realização.



As empresas do Grupo Melo Cordeiro

# CONECTA RESINAS

Unidade da Sainte Marie



# CONECTA RESINAS

## Uma Unidade da Sainte Marie Trading



Fundada em setembro de 2021, a CONECTA Resinas é uma empresa especializada na distribuição e comercialização de resinas termoplásticas. Com pouco tempo de atividade, é reconhecida como uma das lideranças no mercado brasileiro de distribuição e comercialização de resinas termoplásticas importadas.

A CONECTA Resinas possui uma equipe jovem, com o olhar voltado para o futuro e mantém a verdade em todas as suas ações e atitudes, zela pela simplicidade, cuidado, parceria e respeito com os clientes, com as pessoas e com a comunidade, garantindo relações leais, sólidas e duradouras. Pratica a boa gestão socioambiental e investe na busca incessante por processos inovadores e disruptivos, que permite ampliar cada vez mais o seu conhecimento sobre o mercado. Seus profissionais entendem que numa economia em transição, o bom uso do plástico, em suas diversas formas, gera valor para a sociedade. A CONECTA Resinas incentiva ações que ampliem o ciclo de vida deste material e promovam a preservação dos recursos naturais.

A CONECTA Resinas é uma distribuidora de resinas termoplásticas especializada em criar oportunidades de negócios e entregar realizações, responsável em criar a conexão que faltava entre o transformador brasileiro com o mundo. É uma empresa que proporciona soluções criativas, tornando a experiência de compra de cada cliente única, personalizada e exclusiva.



A CONECTA Resinas atua em todo território nacional, entregando resinas e soluções logísticas inteligentes com agilidade, colocando o transformador no seu merecido lugar de protagonista da decisão de compra para o seu negócio.

Em quase três anos de atividade, o negócio tem se expandido e atende a clientes presentes em todo o território nacional.

## Portfólio de produtos

- PEAD** – polietileno de alta densidade;
- PEBD** – polietileno de baixa densidade;
- PEBDL** – polietileno de baixa densidade linear;
- PP HOMO** – polipropileno homopolímero;
- PP COPO** – polipropileno copolímero;
- PP RANDON** – polipropileno randômico;
- PET** - polietileno tereftalato.

## Diferenciais



Inteligência logística e operacional que garante cobertura em todo território nacional;



Equipe jovem e altamente capacitada que oferece atendimentos especializados, pensados para a necessidade de cada cliente;



Atendimento próximo, técnico e consultivo;



Distribuição multimarcas, desenvolvimento contínuo das tendências mundiais e parcerias com as principais petroquímicas mundiais;



Baixo custo operacional, o que torna a operação competitiva;



Busca incansável pela melhoria contínua.

## Objetivos estratégicos

O Grupo Melo Cordeiro e todas as empresas administradas partilham de objetivos estratégicos que visam o crescimento comum de todas as ramificações e em todos os segmentos de atuação. Nosso intuito é crescer continuamente e nos tornarmos referência em diversas áreas pela excelência nos produtos e serviços prestados, bem como no compromisso com a agenda Ambiental, Social e de Governança (ESG).

A curto prazo, objetivamos fortalecer o comprometimento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU) e aumentar o número de práticas em prol da Agenda ESG. Também buscamos reforçar a capacitação de pessoas e a geração de reconhecimentos para o público interno sobre a importância da sustentabilidade no meio corporativo.

Já a longo prazo temos como principal objetivo formar lideranças que reforcem o compromisso com estratégias ESG, que sejam responsáveis pela redução do impacto das operações que realizamos, bem como que busquem desenvolvimento e valorização constante para aqueles que compõem os times e mantem as empresas em pleno funcionamento.

O Grupo Melo Cordeiro cresce de maneira exponencial e estamos em busca de caminhos para que tenhamos finanças sustentáveis e alternativas, por meio de linhas de crédito verde e/ou green bonds. Estar alinhados com a ESG e com boas práticas ambientais e econômicas é fundamental para o grupo e acreditamos no potencial de desenvolvimento pleno a partir desses pilares nos próximos anos.

O cuidado com as pessoas, a promoção de um ambiente interno saudável, o comprometimento com a governança e o fortalecimento de práticas de preservação ambiental e de recursos naturais são fundamentais e devem guiar o funcionamento da empresa. É urgente que todos se unam e trabalhem em prol da construção de uma sociedade mais justa com as pessoas, que preza pela transparência e preserva e restaura o meio ambiente.



# DESTAQUES DE 2023

## Prêmios, reconhecimentos e certificações



### Grupo Melo Cordeiro

O ranking Valor 1000, realizado pela revista Valor Econômico, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV) e a Serasa Experian, reúne as melhores empresas do país a partir de análises de receita, lucro, entre outros. Na edição de 2023, o Grupo Melo Cordeiro alcançou a posição 349, consolidando-se como uma empresa robusta e em crescimento constante.



# CORDEIRO

## Prêmios, reconhecimentos e certificações

### ISO 14001:2015

A ISO 14001 é uma certificação voluntária e emitida pelo Organismo Certificador RINA com Acreditação Internacional ANAB - ANSI National Accreditation Board, baseada em normas internacionais, que atesta a conformidade da empresa em monitorar os aspectos e impactos ambientais, fazer controle de atividades, desenvolver projetos para preservação ambiental e para cumprimento de metas ambientais, o que cria um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) que está em melhoria contínua.

### ISO 9001:2015

A ISO 9001 é uma certificação voluntária e seu Certificado é emitido pelo Organismo TÜV Rheinland do Brasil Ltda, com acreditação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), baseada em normas internacionais, que tem como objetivo garantir a otimização de processos, agilidade no desenvolvimento de produtos e serviços para uma boa gestão do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) da empresa.

### ABNT PE-425

A PE-425 é uma certificação voluntária e seu Certificado é emitido pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) em parceria com GEN Member – Global Ecolabelling Network e, com Acreditação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro) que atesta que o produto é feito a partir de técnicas e processos de baixo impacto ambiental, o que aponta o comprometimento da empresa com a preservação de recursos naturais.

# CORSOLAR

## Prêmios, reconhecimentos e certificações

### INMETRO

Como garantia da qualidade dos produtos e da conformidade com as normas e regulamentações nacionais, a CorSolar possui a certificação emitida pelo Inmetro, que assegura que os inversores estão de acordo com o padrão adotado no país.

### SNEC 2023

Em 2023, a CorSolar esteve presente na Conferência e Exposição Internacional de Geração de Energia Fotovoltaica e Energia Inteligente (SNEC) 2023, sediada em Pudong, Xangai, na China.



# SAINTE MARIE TRADING

## Prêmios, reconhecimentos e certificações

### Financeiro

Esse reconhecimento deu-se pelos 20 anos de parceria Sainte Marie Trading como cliente do Banco Itaú e é uma prática do Itaú BBA reconhecer seus clientes de longa data e com maior confiabilidade com um evento e uma placa de reconhecimento.



# CONECTA RESINAS

## Prêmios, reconhecimentos e certificações

### Prêmio Plásticos em Revista (PPR) 2023

A Plásticos em Revista é um veículo de renome em nosso segmento. O evento de premiação tem o objetivo de reconhecer grandes destaques entre distribuidores, fabricantes e profissionais do setor petroquímico. A CONECTA Resinas foi premiada na categoria Top Distribuidor de Resinas Importadas.

### 4ª Edição do Prêmio Plástico Sul de Inovação & Sustentabilidade

A CONECTA Resinas participou do evento “Mulheres que Transformam”, realizado pela Plástico Sul, que reconhece o trabalho e a contribuição de lideranças femininas no mercado de resinas plásticas. O evento tem como foco compartilhar experiências, promover conexões e criar uma rede de apoio entre as lideranças femininas na indústria.



Capítulo

# GOVERNANÇA



# GOVERNANÇA



As estratégias de ESG reforçam que a Governança Corporativa é um dos pilares fundamentais para o crescimento econômico e desenvolvimento de uma empresa. Isso se deve ao fato de que ética e transparência são dois aspectos essenciais para que as organizações tenham operações cada vez mais fluidas e eficazes, e para que o ambiente de trabalho seja agradável e produtivo para todos.

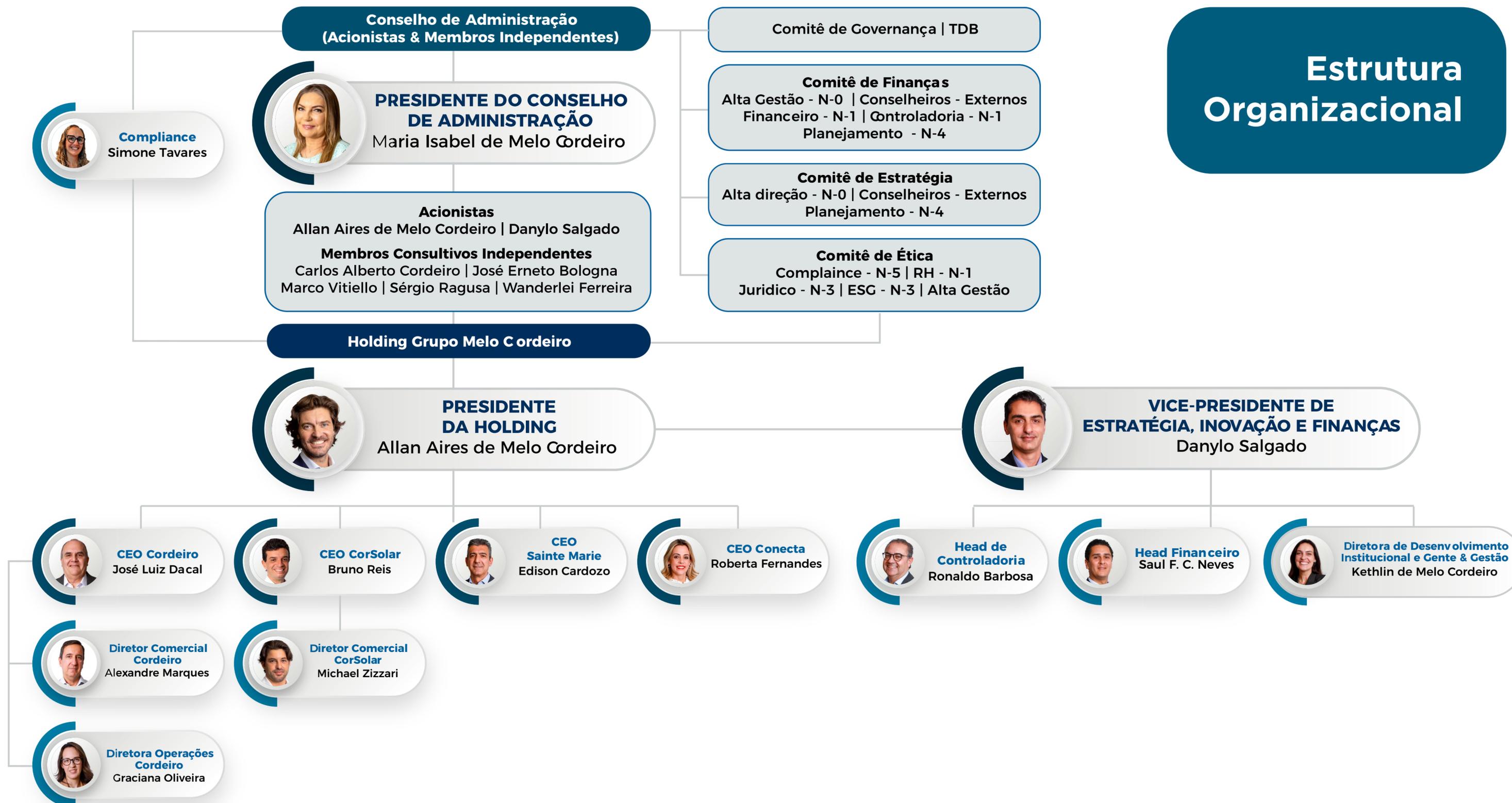
Nessas quatro décadas de história, o Grupo Melo Cordeiro desenvolveu estratégias, políticas e códigos pensados para consolidar sua posição no mercado como uma empresa ética que preza pela integridade, se mantém transparente e trabalha de forma diligente para combater atos de corrupção.

Atualmente, nossas ações são pautadas pelo Código de Conduta e pela Política Anticorrupção, dois documentos que guiam colaboradores, lideranças, fornecedores e parceiros de negócios sobre como agir de maneira ética, em conformidade com os valores que prezamos e com respeito total à legislação vigente no país.

Buscamos manter uma boa reputação, fazer decisões justas e assertivas e manter boas relações entre as pessoas que trabalham conosco e todas as partes interessadas.



# Estrutura Organizacional



# CONSELHOS

Para facilitar o processo de monitoramento de atividades e centralizar as principais atividades de gestão das empresas, o Grupo Melo Cordeiro conta com quatro Conselhos e Comitês administrativos, sendo eles: Conselho de Administração; Comitê de Ética, Comitê de Finanças e o Comitê de Estratégia.

Cada uma dessas equipes conta com profissionais qualificados que buscam, acima de tudo, manter a ordem nas operações de toda a organização. Com o monitoramento de atividades específicas, todos desempenham papéis essenciais e auxiliam diretamente no crescimento do grupo.

## Conselho de Administração

Para auxiliar no monitoramento e para ser uma bússola que guia as ações, o Grupo Melo Cordeiro mantém, no topo das operações o Conselho de Administração. Composto pela presidente, dois acionistas e quatro membros consultivos independentes, o Conselho é responsável pelo cumprimento e aplicação das diretrizes do Programa de Compliance da companhia.

Entre as principais funções dessa equipe estão:

- Supervisionar o cumprimento da Política Anticorrupção do Grupo Melo Cordeiro e deliberar sobre questões estratégicas de Compliance, garantindo a integração com as demais áreas do negócio;
- Assegurar que a estratégia do Grupo Melo Cordeiro esteja alinhada com a Política Anticorrupção, tomando decisões estratégicas para reforçar o compromisso com a integridade;

- Receber e analisar criticamente, em intervalos planejados, informações sobre o conteúdo e a operação do Programa de Compliance, propondo ajustes estratégicos quando necessário;
- Garantir que os recursos adequados e necessários para a eficaz operação do Programa de Compliance do Grupo Melo Cordeiro estejam devidamente alocados e atribuídos, deliberando sobre a melhor forma de utilizá-los;
- Exercer supervisão sobre a implementação do Programa de Compliance pela Alta Direção, assegurando sua eficácia e alinhamento com as diretrizes estratégicas do Grupo, além de deliberar sobre questões relacionadas a outros Comitês e áreas de negócio.

## Comitê de Ética

O Comitê de Ética é composto por seis colaboradores do Grupo Melo Cordeiro e atua como um órgão interno de deliberação colegiada e suporte técnico. Sua função é assessorar, orientar e fazer recomendações a todas as áreas do Grupo no que se refere à aplicação, à observância e à implementação do Programa de Compliance. O Comitê é responsável por garantir a integridade, ética e boa reputação da organização em situações adversas.

As principais atribuições do Comitê de Ética incluem:

- Assegurar, com o apoio da Área de Compliance, que o Programa de Compliance e a Política Anticorrupção estejam estabelecidos, implementados, mantidos e analisados criticamente para abordar, de forma adequada, os riscos de corrupção e problemas éticos na organização;
- Realizar análises críticas periódicas do Programa de Compliance, garantindo que ele esteja sempre atualizado e eficaz na mitigação de riscos;

- Disponibilizar recursos adequados e apropriados para a operação eficaz do Programa de Compliance, promovendo uma cultura de conformidade em todo o Grupo Melo Cordeiro;
- Analisar as denúncias recebidas através do Canal de Ética, propondo as medidas cabíveis para correção e prevenção de desvios éticos;
- Dirigir e apoiar os Colaboradores, em conjunto com a Área de Compliance, para contribuir com a eficácia do Programa de Compliance;
- Fomentar a comunicação interna e externa sobre o Código de Ética, a Política Anticorrupção e demais assuntos relacionados, emitindo comunicados à empresa sobre temas de interesse geral;
- Encorajar o uso do Canal de Ética e assegurar a não retaliação, promovendo um ambiente de trabalho seguro e ético.



## Comitê de Finanças

O Comitê de Finanças do Grupo Melo Cordeiro é composto por uma equipe de líderes estratégicos que incluem o CEO, o Vice-Presidente de Finanças, Estratégia e Inovação, o Diretor de Controladoria, o Diretor de Tesouraria, o Gerente de Planejamento Estratégico, além de membros independentes do Conselho de Administração. Essa equipe se dedica a estudar e implementar ações que promovem a melhoria contínua das atividades financeiras do Grupo, garantindo que as estratégias adotadas estejam alinhadas com os objetivos de longo prazo da empresa.

O Comitê de Finanças é responsável por:

- Discutir o planejamento financeiro e investimentos de curto e longo prazo;
- Definir a política de hedge de moedas e metais e submeter para aprovação do Conselho de Administração;

- Definir, controlar e acompanhar a exposição da Companhia à Riscos Financeiros (riscos de mercado, de flutuações de preços, de descasamento de prazos, de fluxo de caixa e de taxas de juros);
- Fornecer visibilidade para acompanhamento de indicadores, o que facilita a tomada de decisão da alta direção (lucratividade, gestão de caixa e estrutura de capital);
- Discutir, definir e aprovar a estratégia de captação de recursos e estrutura ótima de capital;
- Aprovar a exposição a riscos de crédito e políticas de cobrança da Companhia;
- Analisar a segurança para garantia da conformidade com as leis e regulamentos financeiros e tributárias que tenham impacto nos negócios da Companhia.



# CÓDIGO DE CONDUTA

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



O Código de Conduta é um documento válido para todas as empresas e unidades de negócio do Grupo Melo Cordeiro que apresenta princípios, valores, regras, direitos, deveres e responsabilidades que colaboradores, membros da liderança, partes interessadas, fornecedores e parceiros da empresa devem cumprir enquanto exercem as atividades de trabalho.

O Código foi pensado para definir quais ações não estão em conformidade com os valores, objetivos e compromisso que assumimos e que podem prejudicar a reputação ou o bom andamento das operações. É fundamental que todos os colaboradores tenham pleno conhecimento do que está definido dentro desse regulamento para que saiba como agir caso seja confrontado por alguma situação adversa.

Buscamos reforçar sempre os valores apresentados no Código, para que todos estejam cientes do que é aceitável e o que não é tolerado. Também reafirmamos que as recomendações e regulamentações abraçam a companhia sem exceção, desde o Jovem Aprendiz até o CEO, todos devem cumprir com os compromissos, deveres e responsabilidades previstos no documento.



## Relação com fornecedores e partes interessadas



Acreditamos que a união faz a força e que, ao lado de pessoas engajadas, podemos ir mais longe e crescer cada vez mais. Incentivamos o bom relacionamento com os fornecedores e as partes interessadas, de maneira ética e íntegra, em conformidade com as recomendações do Código e com respeito a todas as pessoas envolvidas.

Realizamos processos rigorosos de seleção de fornecedores com o intuito de escolher aqueles que mais se alinham aos nossos objetivos estratégicos, valores de sustentabilidade e as necessidades que apresentamos. A seleção também prioriza altos padrões de ética e transparência, para garantir que todas as operações serão feitas sem irregularidades.

Como forma de assegurar a integridade na relação entre os colaboradores, a empresa e o fornecedor, divulgamos amplamente os compromissos a serem cumpridos por todas as partes durante as atividades. São eles:

- Fornecedores não possuem autorização para falar com a imprensa sobre projetos do Grupo Melo Cordeiro, em respeito à privacidade de dados e informações sigilosas da empresa;
- Não é permitido que colaboradores aceitem favores referentes ao fornecimento de materiais;
- A participação de colaboradores em eventos patrocinados por fornecedores possui uma limitação quanto ao tipo de evento ou ao valor envolvido, portanto, sempre que necessário, encorajamos realizar uma consulta com a Área de Compliance para se certificar se é aconselhável, ou não, o comparecimento;
- O Comitê de Ética deve validar custeio relacionado a transporte e hospedagens oferecidos pelos fornecedores para a realização de visitas técnicas, workshops, congressos, feiras, entre outros, a fim de manter a transparência e a ética das ações.



Esses compromissos foram criados com o objetivo de gerar relações saudáveis do Grupo Melo Cordeiro com os fornecedores. Desse modo, é possível garantir a transparência e a segurança de todas as nossas operações.

## Conflito de interesses

O Grupo Melo Cordeiro acredita que ética e transparência são essenciais e precisam estar presentes em todas as ações. Para garantir que as atividades não serão prejudicadas, o Código de Conduta da organização define regras para que não haja aproveitamento em determinadas situações.

Conflitos de interesse podem ocorrer quando há momentos em que pode ser tirado algum proveito pessoal. O código prevê que é totalmente vedado que colaboradores e terceiros utilizem influência dentro da empresa ou se aproveitem de situações para benefícios pessoais.

Também é vedado que a pessoa utilize o poder do cargo que ocupa ou qualquer informação confidencial obtida no exercício do trabalho para obter favorecimentos pessoais ou facilidades para si.

Com o intuito de evitar conflitos de interesse, é proibido:



Privilegiar qualquer parente ou amigo em contratações do Grupo Melo Cordeiro de qualquer natureza, bem como na realização de avaliações de desempenho ou qualquer outra análise que possa resultar em favorecimento indevido;



Solicitar Brindes, Presentes, Hospitalidades ou quaisquer outras vantagens enquanto estiverem no exercício de suas atividades e/ou agindo em nome do Grupo Melo Cordeiro;



Prestar quaisquer serviços a quaisquer Terceiros que possam de alguma forma prejudicar o desempenho de suas funções.

# CANAL DE ÉTICA

GRI 2-23

Para assegurar a manutenção e aplicação dos termos previstos no Código de Conduta, o Grupo Melo Cordeiro possui o Canal de Ética. Esse é um local que acolhe denúncias a respeito de infrações do código, bem como de ações antiéticas ou que infrinjam as Políticas Anticorrupção adotadas.

Incentivamos que colaboradores e parceiros denunciem em nossos canais oficiais ações não conformes com as políticas internas, como forma de mantermos as operações em pleno funcionamento e para mantermos a boa reputação da companhia. Pensando nisso, não admitimos que haja retaliação, reprovação ou qualquer tipo de discriminação contra quem realizar denúncias. O futuro é construído por várias mãos e a ajuda de todos, especialmente no relato de ações contrárias aos valores que temos, é essencial.

As denúncias são acolhidas pela Área de Compliance, que avalia a gravidade da situação e aplica das devidas penalidades disciplinares aos envolvidos. Contamos com dois canais para denúncia que ficam disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.



## Contato Seguro

### CANAL DE ÉTICA



Os relatos podem ser feitos pelo telefone

**0800 517 007**

ou pelo site



**[contatoseguro.com.br/grupomelocordeiro](https://contatoseguro.com.br/grupomelocordeiro)**

# POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO



GRI 2-23

RT-EE-510a.1

Para reforçar o compromisso com a ética e a transparência, o Grupo Melo Cordeiro atua com respeito máximo a Política Anticorrupção. Essa está em conformidade com a Lei Anticorrupção (nº 12.846/2013) e define diretrizes que devem ser seguidas por colaboradores de todos os níveis hierárquicos, terceiros e fornecedores para garantir que não haverá descumprimento da lei federal por meio de casos de corrupção.

A Política proíbe e não tolera nenhum tipo de ato de corrupção e busca evitar que aconteçam favorecimentos indevidos, conflitos de interesse, contratação de terceiros envolvidos em atos de corrupção, lavagem de dinheiro ou relacionamentos indevidos com funcionários públicos.

Acreditamos que todos possuem um papel fundamental na prevenção aos atos de corrupção e, para reforçar isso, a política prevê os deveres dos colaboradores nessas situações.



São eles:

- Identificar condutas e situações que possam configurar Atos de Corrupção ou qualquer outro ilícito;
- Reportar qualquer situação de risco ou suspeita de Corrupção, por meio do Canal de Ética;
- Promover um ambiente interno e externo pautado no comportamento ético, com base nos valores promovidos pelo Grupo Melo Cordeiro, de forma a fomentar uma cultura de integridade;
- Prevenir e detectar desvios de conduta e práticas ilícitas cometidos que afetem de qualquer modo o Grupo Melo Cordeiro.

Incidentes reportados que infrinjam a Política Anticorrupção serão investigados pela Área de Compliance e pelo Comitê de Ética do Grupo Melo Cordeiro. A partir da análise do caso, se for necessário, serão aplicadas as devidas penalidades que podem ser: advertência verbal ou por escrito; suspensão; demissão sem justa causa; demissão por justa causa e/ou ação judicial cabível.





# PRIVACIDADE DE DADOS



CG-MR-230a.1

SV-PS-230a.2

No Grupo Melo Cordeiro, o cuidado com as pessoas vai além do contato presencial entre os colaboradores e com o entorno. Estamos sempre atentos e na busca por aprimoramento constante para garantir a máxima segurança no meio digital e para os dados pessoais que temos acesso em nossas atividades.

A Política de Privacidade é um documento que abrange a todas as empresas do grupo e define diretrizes para a coleta, retenção e uso de dados pessoais de colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios. Essa política tem como base a Lei 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados, que define o modo como instituições devem manejar as informações sigilosas que retem.

No que diz respeito a dados de colaboradores, armazenamos apenas pelo tempo necessário para realizar obrigações legais, caso existam processos judiciais, administrativos e/ou arbitrais. Essas informações só são compartilhadas com terceiros caso seja estritamente necessário ou se existirem pendências legais a serem solucionadas.

A proteção dos dados pessoais que temos acesso é algo que encaramos com muita seriedade. De maneira constante, realizamos investimentos em medidas de segurança técnicas, administrativas e organizacionais, para garantir que as informações estão seguras. Em caso de vazamentos, contamos com planos de ação que devem ser executados para minimizar os danos e recuperar as informações roubadas.

A Política de Privacidade é um documento que pode ser consultado por todos os colaboradores para que tenham plena consciência dos direitos que possuem e sobre como os dados pessoais são utilizados pela organização. Também acreditamos na conscientização sobre o cuidado com os dados. Temos um time consciente que trabalha e manuseia informações com cautela, aliado a sistemas de segurança atualizados, que garantem a privacidade e o bom tratamento das informações que coletamos.



# Capítulo PESSOAS

GRI 2-7

# PESSOAS



GRI 2-7

RR-FC-320a.2

SV-PS-510a.1

O Grupo Melo Cordeiro acredita que o maior ativo da empresa são as pessoas. Somos como uma grande família que trabalha em conjunto para ser uma referência nos segmentos em que atuamos, bem como pela dedicação que possuem com os produtos e serviços que oferecemos.

Nossos colaboradores são um dos pilares essenciais que auxiliam a nos manter em constante crescimento e que garantem o sucesso das operações que realizamos. Portanto, é essencial que haja reconhecimento, cuidado e valorização de todos que estão engajados com missão da empresa e com os objetivos estratégicos e sustentáveis que traçamos para os próximos anos.

Somos guiados por valores e propósitos que colocam os membros das empresas no centro das operações, o que exalta a confiança e a parceria que temos com todos que estão conosco. Buscamos criar uma cultura organizacional que preze pela integridade de todos, união e o trabalho em equipe. Com os esforços individuais e

coletivos, criamos ambientes produtivos que favorecem os colaboradores, para que possam superar metas e ir além do esperado, além de serem locais de acolhimento e inclusão, sem distinção ou preconceitos.

Acreditamos que apoiar as pessoas é uma forma de investir no crescimento da empresa e no futuro. Motivamos os colaboradores a se desenvolverem profissionalmente e de forma pessoal, pois oportuniza que todos possam se aprimorar para que exerçam as funções de trabalho de maneira mais eficiente. O investimento no desenvolvimento dos colaboradores é a chave para que o Grupo Melo Cordeiro continue a crescer de maneira sustentável e constante.

Nosso compromisso com as pessoas vai além de obrigações legais. Oferecemos benefícios adicionais aos colaboradores, além dos previstos em lei, como forma de promovermos bem-estar e proporcionar mais qualidade de vida e melhorias em prol da saúde física e mental dos membros do time.



# BENEFÍCIOS

A garantia de benefícios aos colaboradores é uma forma de assegurar o bem-estar dos membros das equipes. As empresas do Grupo Melo Cordeiro oferecem benefícios que reforçam o compromisso com as pessoas e auxiliam diretamente em questões como segurança alimentar, acesso ao transporte e ao cuidado com a saúde.

Nosso objetivo é assegurar que os colaboradores sejam contemplados não apenas pelos direitos básicos já previstos em lei, mas também por benefícios a mais para a promoção de qualidade de vida, saúde e bem-estar. Buscamos sempre novas alternativas para aumentar a gama de vantagens para o time, que vão além e fazem a diferença.

Com essas ações, cumprimos com as premissas do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 3, que diz respeito a Saúde e Bem-Estar e do ODS 8, voltado a garantia de Trabalho Decente e Crescimento Econômico.

Entre os benefícios espontâneos que oferecemos, estão:

## Seguro de vida



O seguro de vida é uma forma do Grupo Melo Cordeiro dar uma segurança a mais para os colaboradores e os dependentes dele. Esse benefício é pensado para auxiliar o segurado/familiares com uma indenização financeira em caso de acidentes e imprevistos que afetam diretamente o colaborador.

Esse é um favorecimento que pode ser fundamental para o segurado ou o grupo familiar dele. Podem ser cobertas morte natural ou acidental, invalidez permanente total ou parcial em decorrência de um acidente, invalidez funcional permanente e total por doença. Também é oferecido o auxílio-funeral, para que a família consiga organizar e lidar com as pendências financeiras de modo mais tranquilo.

Em situações adversas ou de emergência, o seguro de vida garante maior segurança para que a família possa superar a adversidade sem tantos prejuízos no quesito financeiro.

## Cesta básica



Como forma de fomentar a segurança alimentar para os colaboradores, o Grupo Melo Cordeiro fornece cestas básicas mensais para os contratados. Essa ação beneficia diretamente os núcleos familiares, pois os kits são compostos por alimentos básicos do dia a dia, como arroz, feijão, óleo, açúcar refinado, café, biscoito, farinha de trigo, fubá, macarrão, óleo de soja, sal, entre outros itens.

Os produtos inclusos são os essenciais para que a saúde e as necessidades alimentares básicas possam ser cumpridas, o que, por consequência, também é uma garantia de saúde e bem-estar.



## Vale-refeição

Já o vale-refeição (VR), por sua vez, é uma bonificação extra concedida aos membros da Sainte Marie Trading e CONECTA Resinas, pois as dependências dos escritórios não possuem um refeitório próprio.

O VR garante ao colaborador um valor para que ele possa se alimentar em restaurantes, padarias, lanchonetes, estabelecimentos exclusivos de aplicativos, entre outros, dentro ou fora do horário de trabalho. Este benefício tem o desconto simbólico de R\$ 1,00 do salário dos funcionários.



## Assistência médica

Manter um bom estado de saúde física é um aspecto fundamental para que as pessoas possam desenvolver um bom trabalho e ter uma boa qualidade de vida, dentro e fora da empresa. Para fomentar os cuidados com o corpo e com a saúde, oferecemos aos colaboradores assistência médica e odontológica, que contempla um titular e os dependentes do núcleo familiar.

Com o acesso facilitado a consultas médicas e a dentistas, é possível realizar, de modo periódico, consultas e exames, o que se torna fundamental para tratamentos e até para prevenção de certas doenças. Para o Grupo Melo Cordeiro, esse é um benefício essencial que promove o bem-estar para as nossas pessoas e é um grande aliado da qualidade de vida e da boa saúde mental.





## DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

No Grupo Melo Cordeiro, a prioridade é sempre prover o melhor ambiente de trabalho para todos os colaboradores, do estagiário ao CEO. Além dos benefícios garantidos a todos, estamos em processo de elaboração de um programa de incentivo a educação.

Em 2023, a partir de uma parceria com a Universidade Cruzeiro do Sul, oferecemos bolsas de estudo para alguns funcionários em nível de pós-graduação, como forma de incentivá-los a continuarem o aprimoramento profissional por meio do estudo continuado.

Esse é um projeto embrionário que está em desenvolvimento para, a partir de 2024, ser lançado em ampla escala na empresa e que possa atender a mais colaboradores de diferentes níveis hierárquicos. Com esse incentivo, as pessoas podem explorar ao máximo o potencial que possuem dentro de si, con-

tribuir ativamente para o crescimento do Grupo Melo Cordeiro, além de se sentirem mais abraçados por uma organização que preza pelo desenvolvimento pessoal de cada membro das equipes.

A partir de 2024 também iremos lançar o Programa de Lideranças e o Aprimoramento do Processo de Avaliação de Desempenho para Lideranças e Operação Fabril, com o intuito de tornar a parte gestora das empresas do GMC mais robustas, capacitadas e aptas a manter as operações em pleno funcionamento.

# DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO



GRI 405-1

SV-PS-330a.1

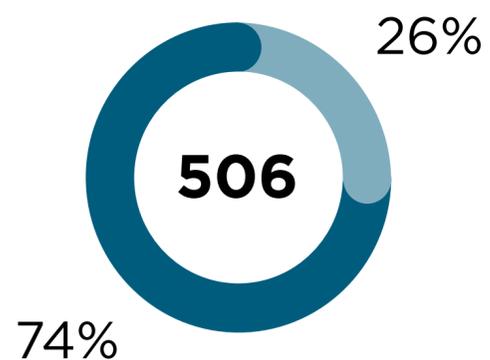
O Grupo Melo Cordeiro compreende a importância da Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I) para o desenvolvimento constante das empresas, bem como para contribuir para a criação de um mercado de trabalho mais justo e sustentável, que oferece oportunidades igualitárias a todos, sem qualquer tipo de preconceito.

A partir da nossa Política de Diversidade, reforçamos entre os colaboradores a importância do respeito mútuo e da inclusão de grupos sub-representados para os departamentos e todas as empresas. Com pessoas de diferentes etnias, religiões, gêneros e sexualidades, há uma maior gama de opiniões, ideias e experiências, que levam os times a desenvolverem soluções inovadoras e criativas para os problemas e questões do dia a dia nas operações.

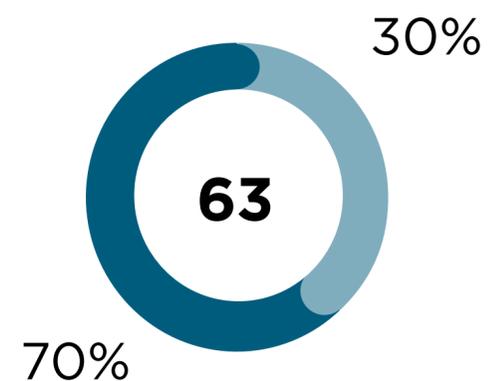
O compromisso com a diversidade nos leva a realizar processos seletivos inclusivos, que não fazem distinção entre os candidatos. Levamos em consideração as habilidades e capacidades individuais, que se encaixam em nossas necessidades produtivas e com a cultura institucional da empresa. Desse modo, realizamos processos transparentes que dão oportunidades a todos, sem discriminação.

O empenho com as questões de DE&I também se reflete nas lideranças da empresa. Atualmente, 30% dos cargos de liderança do GMC são ocupados por mulheres. Nosso intuito é expandir a força feminina nas empresas, para que o número de mulheres líderes cresça e seja ainda mais representativo.

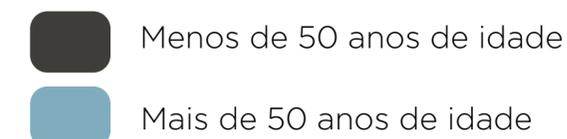
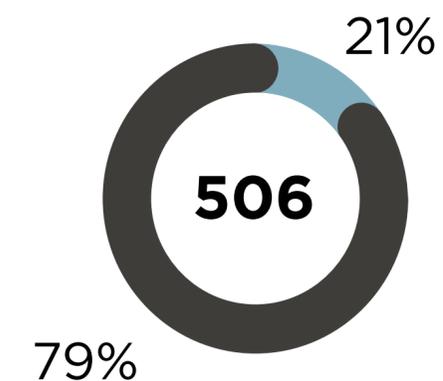
## Quantidade de Empregados



## Cargos de Liderança



## Empregados 50+



A unidade de negócios CONECTA Resinas, é um de nossos cases de sucesso no quesito DE&I e já nasceu com a diversidade no sangue. Aberta em 2021, ela se fixou no mercado como uma grande distribuidora de resinas termoplásticas. O principal diferencial dela para o restante do segmento é que a CONECTA Resinas inicialmente foi formada por uma equipe 100% feminina.

O time é composto por profissionais de diversos gêneros que, diariamente, se dedicam a oferecer soluções personalizadas e a atenderem totalmente as demandas e desafios feitos pelos clientes. O time realiza o trabalho com excelência e a CONECTA Resinas foi reconhecida pela Plásticos Sul, no seminário Mulheres que transformam, que reúne lideranças femininas e referências no meio de plásticos e termoplásticos.

Para a CONECTA Resinas, o profissionalismo deve prevalecer sobre o gênero e é essencial para promover um ambiente de trabalho justo e igualitário. Quando nos concentramos na qualidade do trabalho e nas contribuições de cada um, independentemente de sua identidade de gênero, conseguimos construir uma sociedade mais inclusiva e produtiva. Essa abordagem não só beneficia os indivíduos, mas também as organizações e a sociedade como um todo.

Para 2024, o GMC irá implantar o Programa de Diversidade e Inclusão e o Comitê de Diversidade. Essas iniciativas serão responsáveis por apresentar projetos voltados a ampliação e fortalecimento da cultura de inclusão e equidade entre todos os colaboradores do grupo. Nosso propósito é criar um ambiente que valorize a todos, que inspire os membros dos times, fomenta a inovação e que mantenha um alto nível de satisfação entre todos.



# COMUNIDADE



RT-CH-210a.1

Além do engajamento com aqueles que se dedicam diariamente para o crescimento da organização, o Grupo Melo Cordeiro acredita que o cuidado com a comunidade que está ao redor é fundamental e é uma das chaves para criarmos um futuro mais sustentável e igualitário para todos.

As nossas empresas e unidades de negócios realizam diversas ações voltadas para o entorno, como forma de fomentar educação, bem-estar e lazer, além de incentivar que colaboradores e seus familiares se envolvam em práticas de voluntariado. As iniciativas estão alocadas, em sua maioria, na cidade de Ferraz de Vasconcelos, na região metropolitana de São Paulo e são geridas pelo Instituto Melo Cordeiro (IMC), braço estratégico do grupo para ações de impacto social.

Com o apoio a pessoas em situação de vulnerabilidade, nos colocamos como uma empresa cidadã que preza não somente por crescimento financeiro individual, mas que também trabalha ativamente para auxiliar aqueles que mais precisam de atenção, apoio e de suporte para seguir em frente.

## Doações financeiras

Para além das ações que envolvem a doação de tempo, o Grupo Melo Cordeiro destina fundos financeiros para o desenvolvimento de iniciativas filantrópicas. No último ano destinamos R\$ 572.303,92 a ações sociais.

A CorSolar, especialista no meio de energia solar, realizou a doação e a instalação de painéis solares para a Associarte, ONG de Ferraz de Vasconcelos que realiza trabalhos voltados a pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoas em situação de rua do município.

Capítulo

# MEIO AMBIENTE



# MEIO AMBIENTE



O cuidado com o meio ambiente é uma questão que se torna mais urgente a cada dia que se passa. Mudanças climáticas, extinção de espécies, esgotamento de recursos naturais são problemas que tem se agravado pela falta de cuidado, mas ainda há tempo para recuperar a natureza e garantir que haverá um futuro verde a nossa frente.

A ESG reforça o papel que organizações de todos os portes exercem no meio ambiental. Com estratégias bem pensadas e respeitadas, é possível manter as atividades das empresas sem que haja danos expressivos ao meio ambiente e sem gasto desnecessário de recursos naturais.

As empresas e unidades de negócio do Grupo Melo Cordeiro adotam práticas para garantir o aproveitamento total de recursos, e assim, evitar desperdício

de materiais nas operações. Também realizamos controles internos sobre o uso de energia elétrica e água, bem como a gestão de resíduos, desse modo, é possível avaliar possibilidades de melhorias para o futuro e oportunidades de reduzir os gastos que temos nesses setores.

Nos comprometemos em, nos próximos anos, mitigar cada vez mais o impacto que geramos nos segmentos em que atuamos. Acreditamos que é possível ser líder no mercado, com uma grande gama de produtos e serviços, sem que sejam feitos impactos negativos no meio ambiente. O futuro mais sustentável é dever de todos e estamos empenhados na missão de transformar as operações do Grupo Melo Cordeiro em um exemplo de equilíbrio entre o crescimento econômico e o respeito máximo a natureza e ao meio ambiente.



# CORDEIRO

## Objetivos

A Cordeiro tem como principais objetivos se manter em crescimento constante no mercado, ao mesmo tempo em que fortalece as ações de prol do desenvolvimento e preservação ambiental. O intuito é que, a longo prazo, nos fixemos como um modelo industrial sustentável, que preza pelas pessoas e pelo bem-estar do planeta.

- Manter e garantir as certificações ambientais conquistadas (ISO 14001, rótulo ecológico ABNT e demais certificações do meio ambiental);
- Ter controle de indicadores, como de descarte de resíduos;
- Ampliar o tema “Descarbonização da indústria”, a partir do inventário de GEE;
- Prover maior conforto térmico nas instalações industriais;
- Desenvolver novos planos de ação para a redução da pegada de carbono nas linhas de produção.



## Inventário de Gases de Efeito Estufa

A Cordeiro é responsável pela produção industrial de cabos e fios e reconhece o impacto ambiental gerado por suas operações em larga escala. Por isso, consideramos essencial desenvolver estratégias de monitoramento e controle desses impactos ao longo de nossos processos internos.

Em linha com esse compromisso, realizamos neste ano o nosso segundo inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), com o objetivo de avaliar as emissões e identificar pontos críticos. Esse monitoramento contínuo nos permite entender melhor onde estão os maiores impactos e direcionar os esforços para otimizar o uso de recursos, e aprimorar nossa atuação em termos de sustentabilidade.

	Fontes de emissão	2022	2023
<b>Escopo 1</b>	Combustão Estacionária	83.324,00	29.225,00
	Combustão Móvel	155,45	21,30
	Emissões Fugitivas	22,63	31,87
	Efluentes	8,12	2,94
<b>Escopo 2</b>	Energia Elétrica	483,22	384,54

## Gestão de Água

RR-ST-140a.2



Como forma de fortalecer a atuação ambiental e poupar os recursos hídricos em todas as nossas operações, empregamos o controle e o uso de forma eficiente da água, para otimizar os processos e evitar desperdícios e perdas desnecessárias.

Uma das estratégias adotadas para a redução do consumo de água foi a troca de torneiras comuns por equipamentos com fechamento automático, o que evita que após o uso haja gotejamento. Também possuímos o programa de manutenção preventiva semanal que realiza manutenção e reparos na rede de água, o que assegura que não há vazamentos nas instalações da empresa.

A conscientização dos colaboradores é uma forte aliada para a boa gestão da água na Cordeiro. Todos são instruídos sobre boas práticas e como não desperdiçar esse recurso tão importante para as pessoas. Em 2023, tivemos um consumo total de 4.880 m<sup>3</sup>, que engloba tanto as operações corporativas quanto as áreas produtivas. Nosso intuito é otimizar ainda mais esse gasto e reduzi-lo nos próximos anos.

## Gestão de Energia Elétrica



Assim como a gestão de recursos hídricos, a Cordeiro acredita que fazer um bom gerenciamento do uso de energia elétrica é essencial para a economia e traz grandes benefícios ao meio ambiente. Para isso, realizamos um monitoramento contínuo de indicadores e metas, para assegurar que não haverá desperdícios durante as atividades da empresa.

Substituímos todas as lâmpadas do escritório e da fábrica por modelos LED, que geram grande economia de energia no dia a dia de trabalho. Também fazemos trabalhos voltados a manutenção preventiva de motores e instalações elétricas, o que nos auxilia a detectar perdas de energia e assegurar que os equipamentos que utilizamos estão com o funcionamento efetivo.



## Gestão de Resíduos

RR-FC-410b.2

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



A Cordeiro tem um forte compromisso com a coleta seletiva e sempre busca formas de realizar o descarte correto de materiais, bem como fomentar a reciclagem nas linhas de produção.

Em 2023, cerca de 90 toneladas de papelão e plástico foram encaminhadas para recicladoras do município. Esses materiais são reutilizados e se transformam em novos itens, o que fomenta o uso de fontes alternativas de materiais, bem como poupa recursos naturais para a criação de novos produtos. Foram enviadas 371,5 toneladas de madeira para a reciclagem.

Também fazemos a coleta seletiva e o encaminhamento para recicladores certificados. Em 2023, destinamos 5,852 toneladas de plástico PET, papelão, entre outros para a reciclagem. Nosso objetivo é manter essa iniciati-

va e fortalecê-la continuamente, promovendo a conscientização entre os colaboradores, para que possam adotar práticas de separação de materiais recicláveis em suas residências.

Outra demanda, em andamento, é sobre um novo plano para descarte correto de paletes. O objetivo é encontrar projetos que colem esse material para o reaproveitamento em novos objetos ou para reciclagem, caso estejam inadequados para o uso.

Em 2023, destinamos

**5.852 toneladas**

de plástico PET, papelão, entre outros para a reciclagem

Também foram enviadas

**371,5 toneladas**

de madeira para a reciclagem



# CORSOLAR



RR-ST-410a.1

No meio da energia fotovoltaica, o foco das empresas é flexibilizar e facilitar o acesso à energia elétrica limpa, logo, para a CorSolar, o meio ambiente é o coração das operações. A energia solar é um pilar do desenvolvimento sustentável, pois permite o crescimento e desenvolvimento sustentável, além da geração de empregos e do oferecimento de eletricidade limpa para as pessoas.

Empregamos técnicas e estratégias que fazem otimização máxima dos recursos e materiais necessários, além de garantir que não iremos desperdiçar nada durante as atividades da empresa. Para a CorSolar, ser uma organização verde e cidadã é fundamental e trabalhamos diariamente para construir um futuro melhor para todos.

Atualmente a CorSolar possui três compromissos principais que orientam as operações e atividades realizadas. O intuito é garantir a preservação e conservação do meio ambiente, ao mesmo tempo que reforçamos a nossa posição como uma empresa que trabalha em prol do meio ambiente.

Nos comprometemos em:



Reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e fazer a transição para o uso de fontes de energia limpa;



Otimizar o uso de recursos naturais, como forma de promover a conservação de energia elétrica e água;



Minimizar o desperdício de materiais e promover reciclagem e reutilização de recursos.



## Objetivos

Ao lado dos compromissos estão os objetivos a curto, médio e longo prazo da CorSolar. Com eles, guiamos as atividades e operações no caminho certo para que seja possível cumprir nos próximos anos, o que nos permitirá criar metas ainda mais ousadas e inovadoras no futuro.

- Conscientizar, por meio de campanhas, sobre os benefícios da energia solar e sobre os impactos positivos da adoção e uso de painéis fotovoltaicos.
- A partir do Inventário de Emissões de GEE, criar processos de mitigação e neutralização do impacto que geramos no ambiente.
- Obter certificações ambientais, nacionais e internacionais, que atestem e reforcem o comprometimento e conformidade com os padrões de qualidade e de sustentabilidade nas operações da empresa.

## Gestão de Água

RR-ST-140a.2

A água é um recurso extremamente valioso que permeia quase todas as atividades humanas. No entanto, é fundamental usá-la com cuidado, afinal, é um recurso finito. A CorSolar busca fazer uma boa gestão dos recursos hídricos utilizados nas atividades, como forma de reduzir o impacto gerado na natureza.

Em 2023, o consumo estimado de água foi de 976,6m<sup>3</sup>, o que dá, em média, 81,38m<sup>3</sup> por mês, provindos das atividades no escritório da empresa.

Em 2023 o consumo estimado de água foi de

**976,6 m<sup>3</sup>**





## Gestão de Energia Elétrica

RT-EE-130a.1

GRI 302-1

Como uma empresa do meio de energia fotovoltaica, a CorSolar possui bastante atenção no aspecto gasto de energia elétrica em suas operações. Ao todo, em 2023, foi gasto 61966,86kWh, uma média de 5163,905kWh por mês.

O Car Port é um tipo de estacionamento que, na cobertura do espaço, utiliza placas fotovoltaicas para otimização e geração de energia. O Car Port da CorSolar gera, em média, 1424,08kWh por mês, o que equivale a, aproximadamente, 28% do consumo de energia da empresa. Logo, boa parte da energia empregada em nossas atividades provém de uma fonte limpa e própria.



## Gestão de Resíduos

RR-FC-410b.2

A geração de resíduos é inerente as atividades humanas, industriais e empresariais. Com décadas de material sendo acumulados em aterros sanitários e locais impróprios, tem se tornado cada vez mais urgente a necessidade de criar melhores estratégias para o descarte adequado dos mais diversos tipos de materiais.

A CorSolar tem criado estratégias corporativas e de manejo para garantir que sempre seja feito o descarte correto dos resíduos, assegurar que haverá o máximo reaproveitamento/reciclagem, bem como para reduzir substancialmente o volume de lixo gerado.

# SAINTE MARIE TRADING

Como uma importadora e exportadora, que atua em via terrestre e marítima, as questões ambientais desempenham papéis cruciais dentro da Sainte Marie Trading. As nossas operações são focadas para manter a qualidade dos serviços prestados, sem infringir leis ambientais do país ou continente em que estamos.

O intuito da empresa é criar um ciclo de logística sustentável que cumpra com as legislações e mitigue riscos legais, ao mesmo tempo em que reduz impactos ambientais da operação. O foco é em reduzir desperdícios, fazer uso consciente de recursos naturais, ter uma boa gestão de resíduos sólidos e reduzir a emissão de gases poluentes. Também buscamos ter controle total da cadeia de suprimentos e fazer negócios com fornecedores que também partilhem de bons valores ambientais, o que reforça a atuação sustentável que está em construção na companhia.

No que diz respeito a questões estruturais, os escritórios da Sainte Marie Trading estão alocados em prédios empresariais que prezam por administração de recursos naturais consciente e que trabalhem em prol da preservação ambiental na manutenção das instalações.

## Objetivos

Os objetivos ambientais da Sainte Marie Trading e suas unidades de negócios são focados em ações que, a longo prazo, irão trazer grandes benefícios para o meio ambiente. Buscamos fazer o controle e análise do impacto que geramos, o que nos permite criar estratégias para a mitigação dos impactos, bem como a criar projetos para a compensação ambiental.

- Realização do inventário de emissões de GEE, para identificar as principais fontes de emissão e assim, criar planos para redução e mitigação dos impactos;
- Reduzir o impacto ambiental das operações por meio do uso sustentável de recursos;
- Minimização da geração de resíduos, proporcionando a coleta seletiva e promovendo o incentivo ao uso de canecas e garrafas retornáveis, bem como com uma campanha permanente sobre o uso consciente de impressões;
- Educação e conscientização ambiental para que colaboradores adotem práticas sustentáveis no local de trabalho;
- Obtenção de certificações ambientais, nacionais e internacionais, para reforçar o compromisso da empresa com a gestão ambiental e preservação contínua do meio ambiente;
- Firmar parcerias com fornecedores sustentáveis que estejam alinhados com nossos objetivos de conservação ambiental.



## Gestão de Água

RR-ST-140a.2

GRI 303-5

Para reforçar o compromisso com a preservação ambiental, a Sainte Marie Trading adota estratégias nos escritórios para promover conscientização sobre o uso correto de água para evitar o desperdício do recurso. Com as ações individuais dos colaboradores, o impacto é gerado dentro e fora da empresa.

Contamos também com o sistema de manutenção preventiva periódica, que assegura que não há vazamentos ou irregularidades que possam gerar um consumo elevado de água nas dependências da empresa.



## Gestão de Energia Elétrica

RT-EE-130a.1

GRI 303-2

Com as atividades centralizadas no escritório, é fundamental para a Sainte Marie Trading ter uma boa gestão energética e assegurar que não haverá um gasto excessivo desse recurso, o que gera mais emissões de carbono e, conseqüentemente, agrava a crise climática já existente.

Desenvolvemos métodos para o gerenciamento e controle do gasto de energia, como uso eficiente de lâmpadas e de equipamentos de escritório, além de investir na conscientização dos colaboradores sobre a importância dos cuidados com o gasto de energia elétrica.



## Emissões de Gases do Efeito Estufa

É importante ressaltar que, de acordo com o Inventário de Gases de Efeito Estufa da Sainte Marie Trading, durante 2023 houve um total de 1,12 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente emitidas, no que diz respeito ao Escopo 2, que é relacionado ao uso de energia elétrica. Esse valor corresponde a apenas 1% das emissões totais da empresa, refletindo o baixo impacto que geramos, resultado de controle ativo sobre o uso de energia nas atividades da unidade.



Capítulo

# MELHORIA CONTÍNUA



# MELHORIA CONTÍNUA



O Grupo Melo Cordeiro tem como principal objetivo se manter em constante atualização, por meio de ações corporativas que buscam aprimorar o fluxo de trabalho, administração e criação de novos produtos e serviços. Temos uma longa história e, para nos mantermos relevantes e renovarmos o setor e a nossa própria empresa é fundamental pensar em melhorias para todos os aspectos, desde administração até cuidados com meio ambiente e com colaboradores.

Em 2023, realizamos um desdobramento de metas e dos indicadores do GMC. Esse processo de revisão foi feito para garantir que as metas e objetivos propostos causem impacto direto nos resultados que obtemos, alinhado ao programa de Remuneração Variável.

O ano também foi fortemente marcado pela criação e implantação da área de Compliance, que possui processos e políticas estruturadas para todas as empresas do Grupo Melo Cordeiro. Desse modo uniformizamos o tratamento e processamento de determinadas ações em toda a organização, o que garante melhor fluidez e a rápida resolução das questões.

Com o pensamento no futuro, possuímos muitas iniciativas a serem iniciadas a partir de 2024 que prezam pelo bom funcionamento das empresas e pela melhoria contínua nos produtos e serviços e no cuidado com os colaboradores e líderes.



## Iniciativas futuras

Uma das principais ações a serem realizadas em prol do Grupo Melo Cordeiro em 2024 é a revisão do Planejamento Estratégico para os próximos cinco anos. Essa iniciativa é muito valiosa, pois ajuda a avaliar se há pontos de melhoria, desenvolver atividades focadas no aprimoramento de áreas específicas e a criar objetivos e metas claros a serem atingidos.

A revisão é fundamental para que haja o alinhamento das expectativas em relação ao desempenho das empresas, bem como para identificar oportunidades para criação de produtos inovadores, entrada em novos mercados e até sobre a conquista de novos clientes.

Outra iniciativa o GMC+ 10, que propõem um incremento de 10% na margem e contribuição em cada uma das unidades de negócio, baseado no método PCDA. A ideia é identificar oportunidades de melhoria em três eixos: receita; custo variável e despesas variáveis. Após identificados, são feitas análises para a viabilidade e, posteriormente, identificação de causas e planos de ação para as melhorias.

Com o GMC+ 10, iremos garantir mais investimento nas empresas, o que cria um fluxo constante de melhorias e aprimoramentos. Desse modo, nos mantemos relevantes e com o espírito de inovação nos setores em que atuamos.

Além das iniciativas que abraçam todo o Grupo Melo Cordeiro, também vamos desenvolver ações específicas para cada uma das unidades de negócio. Com esse modelo, é possível atendermos e abraçarmos melhor as necessidades que as empresas apresentam.

### Cordeiro

Para desenvolver melhor as áreas da empresa, a Cordeiro possui inúmeras iniciativas em fase de implantação durante 2024. Uma delas é o World Café. Esse projeto irá fomentar o diálogo entre os colaboradores como forma de incentivar novas ideias e planos de ação para melhorias nas atividades diárias.

Com o intuito de fortalecer o braço ambiental da organização, a Cordeiro está aprimorando seu sistema de monitoramento de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), baseado nas medições realizadas em seu primeiro inventário de emissões de GEE de 2002. É fundamental ter controle sobre o inventário de GEE, tanto para conhecimento geral sobre as emissões, quanto para a elaboração de metas para a redução dessas.

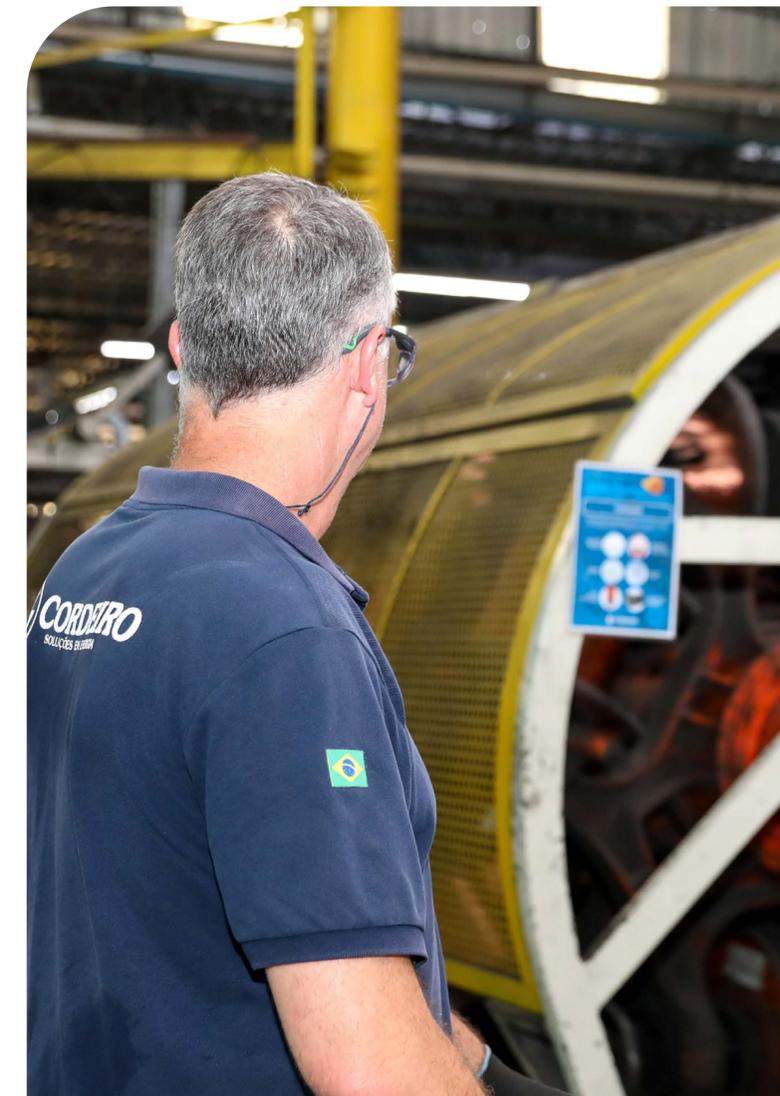
Outro grande destaque é o Painel Cordeiro no Caminho da Excelência (CCE). Ele tem como objetivo acompanhar de perto o desempenho dos indicadores da fábrica, o que possibilita que sejam feitas análises detalhadas que permitem o desenvolvimento de planos de ação para o futuro. São monitorados os indicadores de: Melhor Visibilidade, Transparência, Foco, Acompanhamento em Tempo Real, Engajamento da Equipe, Facilidade para Tomada de Decisão, Melhoria Contínua, Alinhamento Estratégico, Comunicação Eficaz.

Aliado ao Painel CCE há o 5'S CQ. Baseado em uma metodologia organizacional japonesa, o 5'S propõem ações que criam um ambiente de trabalho mais organizado, eficiente, seguro, produtivo e que preza sempre pela qualidade no trabalho. Com esse

programa, visamos incentivar os funcionários a darem o seu melhor e a colaborarem com o crescimento da empresa.

Também serão implantados os seguintes projetos:

- **Análise 8D:** programa focado na resolução de problemas, prevenção de recorrência e melhoria contínua na área de Qualidade da empresa;
- **Estatísticas de não-conformidade:** uma ferramenta que irá identificar, corrigir e prevenir problemas de qualidade, o que gera dados que serão usados para a melhoria nos processos diários e produtos;
- **Alerta da qualidade:** ação pensada para promover mais transparência e responsabilidade nas comunicações, prestações de contas e na Tomada de Ações Corretivas Imediatas;
- **Autocontrole operacional:** pensado para monitorar o desempenho das máquinas utilizadas na fábrica com o intuito de manter um alto padrão de funcionamento e garantir a qualidade dos produtos e a eficiência da operação;
- **Auditorias de processo:** são auditorias realizadas para assegurar a qualidade, eficiência e conformidade nos processos de fabricação;
- **Laudos técnicos:** é focado na criação de relatórios que visam solucionar problemas, fazer a melhor atribuição de responsabilidades nos setores, prevenir ocorrências e auxiliar na manutenção do relacionamento entre os clientes e os fornecedores;
- **Minuto da segurança e qualidade:** ação essencial que visa dar orientações sobre segurança no ambiente de trabalho e reforçar o valor da produtividade;
- **Auditoria CCE:** ferramenta utilizada para avaliar e aprimorar os processos da organização e assim, garantir eficiência, eficácia e qualidade;
- **Avaliação de satisfação:** prática voltada para avaliar os inspetores e auditores que atuam na organização, o que contribui para o aprimoramento as atividades, aumenta a integridade dos processos e a confiança das partes interessadas;
- **Implantação do CRM:** o novo sistema de CRM (Customer Relationship Management, ou Gestão do Relacionamento com o Clientes em português) busca otimizar o fluxo de venda e atendimento, o que proporciona uma experiência personalizada e mais funcional ao cliente.



Por fim, a Cordeiro e a CorSolar serão contempladas com a estruturação dos processos para a futura implementação do sistema SAP, que irá promover mais integração nas atividades e melhorar a gestão das ações no dia a dia.

## CorSolar

Em 2024, a CorSolar irá implantar e fortalecer o Sistema de Monitoramento das Usinas Solares. Esse foi pensado para garantir a visibilidade na geração de energia dos clientes CorSolar e para garantir a detecção de falhas no processo. Desse modo, otimizamos a manutenção dos equipamentos e asseguramos o fornecimento contínuo e eficiente de energia.



## Sainte Marie Trading

A Sainte Marie Trading, por sua vez, possui foco em duas grandes iniciativas. A primeira é a implementação da Global Comex, uma ferramenta de interface direta com os clientes que facilitam a comunicação entre as partes, o que aumenta a eficiência das atividades e permite que consultas de embarque e lead time sejam consultados mais facilmente, o que aumenta a satisfação do cliente.

Também está nos planos a melhoria do Sistema ERP (Enterprise Resource Planning, ou Sistema Integrado de Gestão Empresarial). Essa iniciativa é focada em promover melhorias que afetam diretamente a eficiência operacional da Sainte Marie Trading e da CONECTA Resinas, o que leva a redução de erros no sistema e oferece uma experiência mais segura ao cliente. Além disso, há integração com o CRM, o que irá proporcionar uma grande melhoria na comunicação e no modo como os consumidores acessam e monitoram seus produtos, bem como na agilização de processos de venda.



Capítulo

# INSTITUTO MELOCORDEIRO



# INSTITUTO MELO CORDEIRO



Muito além de se superar no mercado, o Grupo Melo Cordeiro acredita no potencial humano e na valorização das pessoas como forma de criar um futuro mais sustentável. Com o objetivo de expandir as atividades e fazer ações em prol das pessoas, em 2011 foi fundado o Instituto Melo Cordeiro (IMC).

A instituição, que é sem fins lucrativos, nasceu com o objetivo de transformar vidas, por meio da educação, de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade em Ferraz de Vasconcelos (SP). São realizadas ações de apoio que visam desenvolver habilidades comportamentais, promover a educação e a cultura, para que os participantes do projeto possam ir além e transformarem realidades.

Acreditamos que a educação é essencial e que todos devem ter acesso a ela. Com conhecimento, apoio e o trabalho de uma equipe especializada em conjunto com voluntários é possível inovar e dar a crianças e adolescentes o poder de se desenvolverem de maneira plena. Juntos podemos criar um mundo mais justo para todos.





## IMPACTO DO IMC

GRI 413-1

Em mais de uma década de trabalhos dedicados à comunidade, temos gerado bons resultados e impactado diretamente a todos que são assistidos pelas iniciativas que realizamos. Possuímos uma taxa de retenção de 98%, ou seja, as crianças e adolescentes que fazem parte do IMC não abandonam as atividades antes do final do ciclo, que dura sete anos.

Ao todo, são 218 jovens diretamente impactados pelos trabalhos do IMC, sendo que a tendência é expandirmos a atuação para reduzir a fila de espera, que atualmente tem uma vaga para cada 10 candidatos. Anualmente fornecemos, em média, 40.000 refeições, que complementam a dieta diária das crianças, o que dá a elas força e energia para se desenvolverem física, intelectual e psicologicamente.

Nesses anos de história, contamos com a ajuda direta de mais de 300 voluntários, que nos auxiliam em eventos para a comunidade e em algumas ações internas voltadas as crianças e jovens do IMC. Com a solidariedade e a dedicação sem igual dos colaboradores do IMC, conseguimos nos superar e seguir com um atendimento humanizado e assertivo para todos.

# CERTIFICAÇÕES



## Conselho da Igualdade Racial de Ferraz de Vasconcelos (COMPIR/FV)

Integramos a posse do Conselho da Igualdade Racial de Ferraz de Vasconcelos, representados pelo educador social Aislan Henrique dos Santos Elias e pela coordenadora técnica Jussara Delfino, que agora ocupam os cargos de conselheiros municipais de igualdade racial.

O conselho tem como objetivo promover, no âmbito municipal, políticas públicas antidiscriminatórias e ações afirmativas que assegurem os direitos dessa comunidade. A composição do conselho contará com 16 cadeiras titulares e 16 suplentes, distribuídas da seguinte forma: sete representantes da administração pública e nove representantes da sociedade civil, englobando entidades sociais, movimentos sociais, coletivos de cultura, órgãos de classe e organizações religiosas.

## Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA)

O CMDCA é um órgão composto por representantes da sociedade civil e do poder público que atua em prol da infância e juventude. A parceria e certificação deste Conselho é fundamental, pois auxilia organizações do Terceiro Setor com as políticas públicas voltadas para crianças e adolescentes e na validação de projetos em prol das pessoas assistidas pelo IMC.

## Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS)

O CMAS é um órgão composto por representantes da sociedade civil e do poder público que atua na promoção e defesa dos Direitos Sociais. É um Conselho que zela pela garantia o respeito e a implementação das diretrizes previstas pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) no município.

# AÇÕES PARA A COMUNIDADE

RT-CH-210a.1

## Projeto S.E.R.



O IMC está na linha de frente quando o assunto é cuidado da comunidade. Sediado em Ferraz de Vasconcelos, o Instituto possui uma sede física que realiza o Projeto Saberes Educativos em Rede (S.E.R.), voltado para o suporte e desenvolvimento de crianças em idade escolar em situação de vulnerabilidade e/ou social do município.

A iniciativa se estende desde o meio nutricional, como forma de prover refeições adequadas para as crianças, até o apoio educacional para que todos consigam se desenvolver plenamente no meio intelectual e nas atividades escolares. O Projeto S.E.R. também trabalha questões emocional e de autoestima, como forma de criar uma geração mais confiante e

desafiadora que consegue superar as dificuldades para realizar sonhos e mudar a própria realidade.

Em 2023, o programa atendeu 120 crianças e contou com parcerias com empresas locais, doadores e voluntários que atuaram diretamente para a manutenção e continuidade das atividades. Também foram contempladas 35 crianças por meio da ONG Laços Eternos, nosso parceiro que utiliza os princípios e a metodologia do IMC.

Nosso objetivo é expandir ainda mais a atuação do IMC e, nos próximos anos, ampliar nosso atendimento com as ações educativas do Projeto S.E.R.



## Voluntariado



O IMC sempre busca fortalecer a atuação do Projeto S.E.R. e desenvolver atividades extras para a comunidade. E para isso, contamos com o apoio de colaboradores do Grupo Melo Cordeiro que atuam como voluntários em inúmeras ações.

Encorajamos que o voluntariado seja feito fora do expediente e que as famílias também sejam envolvidas nesse momento de doação de tempo e recursos para aqueles que mais precisam. Com o apoio de todos os voluntários, conseguimos abraçar cada vez mais pessoas no dia a dia do Projeto S.E.R., bem como expandir e fortalecer ações sazonais, como a comemoração de Dia das Crianças.

## Dia de Fazer a Diferença



Anualmente o IMC realiza o Dia de Fazer a Diferença, um grande evento de voluntariado voltado para o desenvolvimento organizações sociais em Ferraz de Vasconcelos. Em 2023, a ação aconteceu na Casa de Cultura Raízes, parceira do Instituto, que é voltada para a realização de ações culturais, esportivas e de cidadania para a população.

O dia teve como objetivo arrecadar fundos monetários para melhorias e aprimoramentos no espaço físico da organização. Os voluntários também participaram diretamente das ações de reforma com a doação de tempo para a mão de obra com ações como pintura de paredes, paisagismo de uma horta e organização da biblioteca do espaço.

O Dia de Fazer a Diferença contou com a participação de 15 voluntários do Grupo Melo Cordeiro, IMC e parceiros, como Lar Pequeno Leão. Com a dedicação de cada pessoa, foi possível transformar a Casa de Cultura Raízes e garantir que o espaço estará ainda mais apto a receber a comunidade.

## Sacolinha de Natal

A Sacolinha de Natal é uma iniciativa na qual colaboradores das empresas e unidades de negócios do Grupo Melo Cordeiro podem apadrinhar crianças e adolescentes atendidos de modo direto e indireto pelo Projeto S.E.R.

Na edição de 2023, a iniciativa contemplou 265 crianças e adolescentes que foram presenteados com uma Sacolinha de Natal com roupas, sapatos, um brinquedo e alguns itens para cuidado pessoais. Ao todo, 600 pessoas participaram do evento de distribuição dos presentes, que contou com a ajuda de voluntários e de doações de empresas locais.



## MEIO AMBIENTE NO IMC



O IMC foi criado para estabelecer uma ponte entre o Grupo Melo Cordeiro e a comunidade em Ferraz de Vasconcelos, o que fortalece o braço Social do ESG da organização. Com as atividades e o IMC estabelecidos, os esforços estão sendo direcionados para a criação de um programa de gestão ambiental que envolve a equipe da organização.

Esse programa será focado em garantir que o IMC seguirá com o desenvolvimento de atividades em prol da comunidade com respeito ao meio ambiente e com ações para preservação e mitigação de danos a natureza.

Em 2023, já tivemos as sementes dessa iniciativa. A CorSolar realizou a instalação de painéis solares nas dependências do Instituto com o objetivo de auxiliar na redução de custos com energia elétrica por meio do uso de uma fonte limpa e renovável.



# Capítulo ANEXOS



# INDICADORES SASB

Indicador SASB	Código SASB	Página
Descrição da abordagem para identificar e lidar com riscos de segurança de dados	CG-MR-230a.1	Pág. 43
Descrição dos esforços para monitorar e reduzir a exposição da força de trabalho a riscos à saúde humana	RR-FC-320a.2	Pág. 45
Peso dos materiais recuperados no fim da vida útil, % reciclado	RR-FC-410b.2	Pág. 56, 59
Descrição dos riscos de gestão da água e estratégias de mitigação	RR-ST-140a.2	Pág. 55, 58, 61
Descrição dos riscos associados à integração da energia solar na infraestrutura de energia existente e esforços para gerenciar esses riscos	RR-ST-410a.1	Pág. 16, 57
Discussão dos processos de engajamento para gerenciar riscos e oportunidades associados à comunidade	RT-CH-210a.1	Pág. 51, 71
Energia total consumida, % de eletricidade da rede e % de renovável	RT-EE-130a.1	Pág. 59, 61
Descrição das políticas e práticas para prevenção de corrupção e comportamento anticompetitivo	RT-EE-510a.1	Pág. 42
Descrição das políticas e práticas relacionadas à coleta, uso e retenção de informações dos clientes	SV-PS-230a.2	Pág. 43
% de representação de gênero e diversidade para a gestão executiva, gestão não-executiva e todos os outros funcionários	SV-PS-330a.1	Pág. 20, 49
Descrição da abordagem para garantir a integridade profissional	SV-PS-510a.1	Pág. 45

# ÍNDICE ODS

## Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

ODS	Página
 <p>1 ERADICAÇÃO DA POBREZA</p>	Pág. 51, 71
 <p>2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL</p>	Pág. 68, 71
 <p>3 SAÚDE E BEM-ESTAR</p>	Pág. 45, 51, 68, 71
 <p>4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</p>	Pág. 45, 51, 71
 <p>5 IGUALDADE DE GÊNERO</p>	Pág. 20, 24, 45, 49
 <p>6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO</p>	Pág. 53, 55, 58, 61
 <p>7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL</p>	Pág. 12, 16, 53, 57, 59, 61, 73
 <p>8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO</p>	Pág. 24, 39, 45, 63
 <p>9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA</p>	Pág. 12, 43, 63

# ÍNDICE ODS

## Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

ODS	Página
 <p>10 REDUÇÃO DAS DESIGALDADES</p>	Pág. 20, 45, 49, 51, 68, 70, 71
 <p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS</p>	Pág. 51, 72
 <p>12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS</p>	Pág. 12, 39, 53, 56, 59, 63
 <p>13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA</p>	Pág. 12, 16, 53, 57, 59, 61, 63, 73
 <p>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</p>	Pág. 33, 38, 39, 42, 43, 45, 63, 70
 <p>17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO</p>	Pág. 51, 63, 71, 72

# Créditos

## Realização

**Kethlin Cordeiro**

Diretoria de Desenvolvimento Institucional

## Coordenação Geral

**Neide Rocha**

Gerência de Sustentabilidade

## Equipe

**Danielle Oliveira**

Processos

**Carla Aguirre**

**Tiago Adolfo**

**Chico Ledo**

**Renata Rosa**

Marketing/Comunicação

**Nicholas Shin**

Instituto Melo Cordeiro

**Paulo Palanca**

Meio Ambiente/SGI

## Agradecimentos

Esse relatório demandou informações e revisões de diversas áreas das unidades de negócio do Grupo Melo Cordeiro. Agradecemos imensamente à todas as pessoas envolvidas.

## Fotos

**Rosangela Ferraz**

Acervo de Imagens Grupo Melo Cordeiro

## Consultoria Great People ESG

**Giselle Veiga**

**Lucas Figueira**

Dados Técnicos

**Adriana Coutinho**

Redação

**Marco Barbaresco**

Design, Projeto Gráfico e Diagramação

## Revisão

**Grupo Melo Cordeiro**

## Contato

**Telefone**

(11) 2227-5000

**Email**

contato@grupomelocordeiro.com.br

**Site**

grupomelocordeiro.com.br



G R U P O

**MELOCORDEIRO**

